Info CETIM

Note trimestrielle d'information du Centre d'Etudes et de Services Technologiques de l'Industrie des Matériaux de Construc

N° 00 Octobre 2000

Editorial

Dans l'ambition de créer une dynamique de communication dans le secteur des Matériaux de Construction, ainsi qu'a enrichir les outils d'informations, le CETIM se propose de lancer un bulletin informatif trimestriel dont le présent numéro est consacré essentiellement à la commémoration du double événement que sont :

-Le deuxième anniversaire de la création du CETIM
-L'accréditation de ses laboratoires ciment et chimie.

Cette cérémonie anniversaire que nous voulons ériger en tradition nous offre l'occasion de regrouper la famille CETIM (ses Actionnaires, ses cadres et ses travailleurs) et de mesurer ensemble le chemin parcouru par l'Entreprise, dans une ambiance que nous espérons de fête loin de tout formalisme administratif et protocolaire.

J'espère seulement que le CETIM persévèrera dans la voie du progrès et marquera chaque fois cet événement par d'autres succès.

Pour réunir les conditions de succès durables, dans un environnement national où il est difficile de projeter l'avenir d'une entreprise, le CETIM a travaillé à se structurer de manière évolutive et efficace.
Il s'est engagé dés sa création dans une démarche qualité autorisant l'introduction d'outils modernes de gestions compatibles avec les exigences d'un marché ouvert.

Même s'il est difficile d'apprécier après deux années seulement d'activités les performances réelles d'une Entreprise, le CETIM grâce à l'aide de ses actionnaires, à la compréhension de ses clients (à qui nous témoignons ici notre reconnaissance) et au mérite de ses travailleurs présente un bilan plutôt positif.
Le CETIM s'est positionné correctement sur le marché , le volume des activités de l'Entreprise et en évolution croissante, ses résultats sont positifs et en croissance , l'objectif prioritaire de la démarche qualité a été atteint.

L'importance de l'accréditation obtenue par le CETIM sur le plan interne à l'Entreprise comme sur le plan national mérite d'être soulignée . Elle place le CETIM en pôle position des laboratoires algériens. Cela va certes lui procurer des avantages (consolider et augmenter sa part de marché) mais également peut fragiliser sa situation (il n'a plus droit à l'erreur).

Aussi tout en adressant mes félicitations aux travailleurs du CETIM pour les résultats obtenus, je les exhorte à redoubler d'efforts , **car il n'était pas facile d'obtenir l'accréditation mais plus difficile encore sera de la conserver.** Comme j'appelle ; dans cette phase délicate de démarrage de l'Entreprise ; les actionnaires du CETIM à autoriser les moyens nécessaires pour consolider les acquis réalisés.

A.ADJTOUTAH
PDG CETIM

Responsable de la publication
A. ADJTOUTAH (PDG CETIM)
Responsable de la coordination
L. MADI (Chef du CDI)
Conception et réalisation
Section PAO - CETIM

SOMMAIRE

Présentation du CETIM P2
Accréditation P3
Démarche qualité P3
Assurance qualité P4

Présentation du CETIM

Le CETIM , Entreprise publique Economique née du redéploiement de l'ENDMC (Entreprise Nationale de Développement des Matériaux de Construction).Ce centre est conçu pour être l'instrument technique d'accopagnement des Entreprises de la branche des matériaux de construction.

Capital social :

50.000.000,00 DA répartis comme suit :
ERCE 70%
ERCC.....10%
ERCO.....10%
ECDE.....10%

Objet Social:

Promouvoir, développer et dispenser des services technologiques d'appui aux entreprises de production des matériaux de construction et aux opérateurs connexesa cette branche.

Domaine d'activités :

* Liants hydrauliques : Ciments
* Liants aériens : Plâtres et Chaux
* Bétons :Lourds, Légers et Bétons autoclaves
* Granulats :Lourds et Légers
* Céramiques : Fines et Réfractaires
* Terres cuites :Briques, Tuiles, Hourdis
* Verres

Activités :

* Essais de laboratoire
* Contrôle de qualité
* Contrôle de production
* Contrôle technique
* Métrologie
* Economie d'énergie, bilans thermiques,..
* Recherche géologique
* Etudes et assistance
* Recherche scientifique appliquée
* Banque de données (secteur des matériaux de construction).

L'accréditation
du Laboratoire du CETIM

* Contexte et justification :

- L'ouverture du marché national a mis en exergue les facteurs clés de compétitivité de l'Entreprise : Innovation technologique - Qualité - Prix.

- Le CETIM pour intégrer ces facteurs, pour être en mesure de satisfaire ses clients s'est engagé dans une démarche qualité dont l'objectif prioritaire est l'accréditation des laboratoires rattachés aux activités dominantes du CETIM (Laboratoires ciment et chimie).

* Objectifs de l'Accréditation :

- Offrir au marché et apporter à ses clients la garantie de confiance dans les rapports d'essais, les certifications et plus généralement les prestations exécutées par le CETIM.
- Contribuer à structurer l'environnement nécessaire au système national d'accréditation et de certification de conformité.

* Retombés et portées de l'accréditation

* Au plan interne

- Facilite et optimise la gestion de l'entreprise
- Opportunités de développement de nouvelles activités

* Au plan national

- Contribution à l'élaboration d'un système national d'accréditation et certification de conformité
- Moyen de réglementation de la garantie de qualité du ciment pour les pouvoirs publics
- Existence d'un organe de contrôle reconnu au service de l'industrie des matériaux de construction

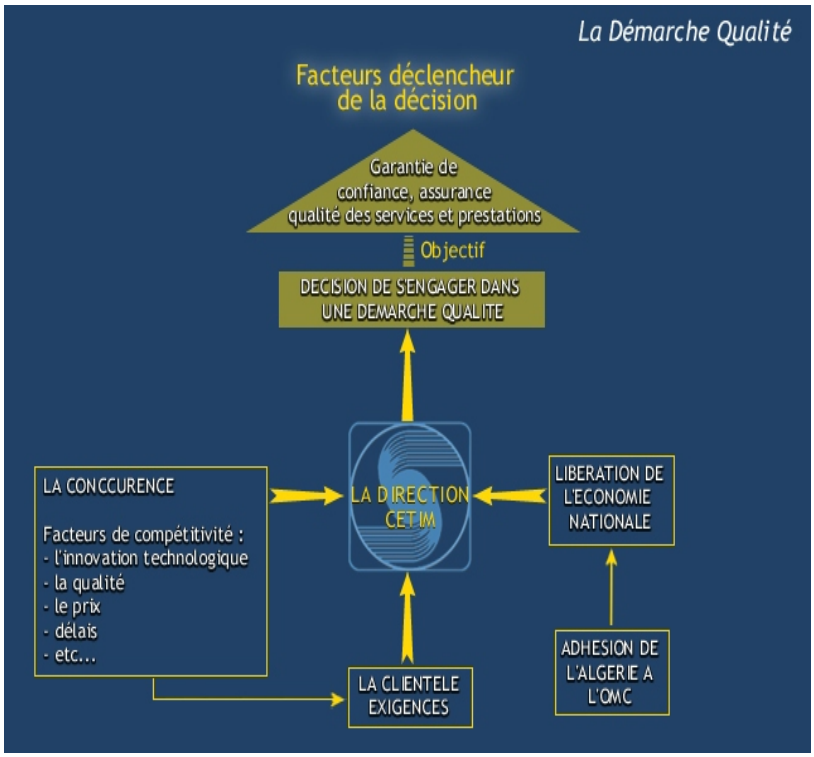
* Au plan international

- Compétences reconnues pour la certification selon les normes En 45000 et selon les référentiels internationaux
- Reconnaissance automatique de la prestation relative aux directives et règlements européens et internationaux
- Garantie de confiance accordée aux produits contrôlés sur le marché international
-Intégration au sein du réseau de laboratoires accrédités à travers le monde ouvrant l'accés aux accords de reconnaissances mutuelles des essais, contrôles et certification.

La démarche qualité

Planche 1

Planche 2



Assurance qualité

QUELQUES POINTS DE REPERE

L'assurance qualité est devenue un sujet d'intérêt très important dans les laboratoires.

IL peut être utile de livrer quelques points de repères qui permettront aux laboratoires de disposer de la base documentaire nécessaire à la mise sur pied d'un système d'assurance qualité.

1- Définitions :

Assurance Qualité :

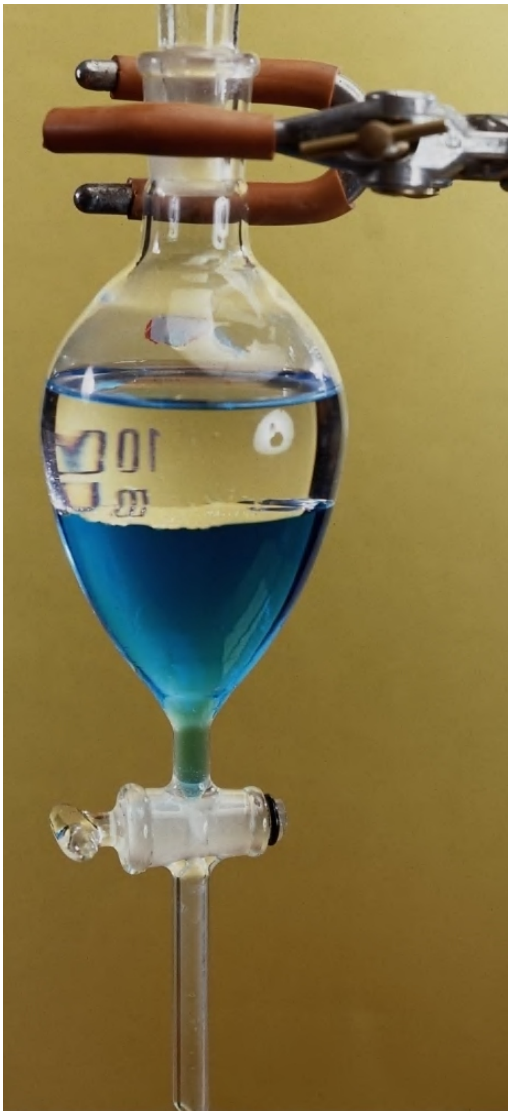
L'assurance qualité est, selon la norme ISO 8402 l'ensemble des actions préétablies pour donner la confiance appropriée en ce qu'un produit ou esrvice satisfera aux exigences données relative à la qualité.

Système Qualité :

Selon la même norme : c'est l'ensemble de la structure organisationnelle, des responsabilités des structures, des procédures, des procédés et des ressources pour permettre en oeuvre la gestion de la qualité.

2- Références :

ISO 8402 : 1986 Qualité - Vocabulaire.
ISO 9000 : Normes pour la gestion de la qualité et l'assurance de la qualité - Lignes directrices pour la section et l'utilisation.
ISO 9001 : 1987, Systèmes qualité - Modèle pour l'assurance de la qualité en conception / développement, production, installation et soutien après la vente.
ISO 9002 : 1987, Systèmes qualité - Modèle pour l'assurance de la qualité en production et installation.
ISO 9003 : 1987, Systèmes qualité - Modèle pour l'assurance de la qualité en contrôle et essais finals.
ISO 9004 : 1987, Gestion de la qualité et éléments de système qualité - Lignes directrices.
Vocabulaire international des termes fondamentaux et généraux de métrologie (VIM) : 1984 publié par le BIPM, CEI, ISO et OIM (Faisant l'objet de la norme algérienne NA 1425).
ISO/CEI Guide 2, Termes généraux et leurs définitions concernant la normalisation les activités connexes.
ISO/CEI Guide 25, Prescriptions générales concernant la compétence technique des laboratoires d'étalonnage et d'essais.
ISO/CEI Guide 38, Prescriptions générales pour l'acceptation des laboratoires d'essais.
ISO/CEI Guide 43, Développement et mise en œuvre des essais d'aptitude de laboratoires.
ISO/CEI Guide 45, Lignes directrices pour la présentation des résultats d'essais.
ISO/CEI Guide 49, Lignes directrices pour l'établissement d'un manuel qualité pour laboratoires d'essais.
Norme EN 45001 : Critères généraux concernant le fonctionnement des laboratoires d'essais.
Norme EN 45002 : Critères généraux concernant l'évaluation des laboratoires d'essais.
Norme EN 45003 : Critères généraux concernant les organismes d'accréditation de laboratoires.



Adresses & Téléphones

Direction Générale
Tél: 01.81.67.78
Fax: 01.81.72.98
Centre de documentation et information
Tél : 01.81.82.20
Département technico-commercial
Tél: 01.81.99.79 / 081.1.55.37
Département qualité
tél : 01.81.99.78
Département laboratoire central
Tél / fax : 01.81.75.84
Département études et appui à la production
Tél : 01.81.10.35
Département recherche scientifique
Tél : 01.81.99.75
Adresse
Cité Ibn Khaldoune, BP 93 Boumerdes 35000
e-mail : cetim@wissal.dz

ABONNEMENT GRATUIT

Je vous prie de bien vouloir m'abonner à votre nouvelle publication "INFO CETIM".
A cet effet je vous envoie six (06) timbres postaux pour participations aux frais d'envoi

Nom et Prénom :.....

Fonction :.....
Entreprise :.....
Adresse :.....
.....

A retourner à " INFO CETIM / CDI "
Cité Ibn Khaldoune, BP 93 Boumerdes 35000